NÓI CHUYỆN KHÔN NGOAN

Kinh nghiệm 1: Trường hợp nghe người khác than thở

Hỏi người ta cần mình lắng nghe hay cần mình cho một giải pháp/ Cần em giúp phần nào hong => sự rõ ràng, đẩy thế khó về đối phương. Có khả năng bị giao thêm việc (do lòng tin => dễ dàng thăng tiến)

Kinh nghiệm 2: Trường hợp cuộc thảo luận

Đề xuất một cuộc nói chuyện hiệu quả và tôn trọng nhau. Nếu đối phương trình bày hết thì mình nghe và ngược lại. Cho đối phương trình bày hết.

GIAO TIẾP XUẤT SẮC

Kinh nghiệm 1: Sự CHÚ Ý trong giao tiếp

Điều gì quan trọng nhất trong giao tiếp? Sự chú ý, tập trung trong giao tiếp. Chú ý lời nói và biểu cảm của người khác.

Hỏi những câu cơ bản. Tên, công việc … Chú ý tiếp nhận thông tin. Nói dựa trên dữ kiện trước đó. Đừng nói những điều tiêu cực

Kinh nghiệm 2: Tìm hiểu SỞ THÍCH của đối phương (có thể hỏi trực tiếp)

Kinh nghiệm 3: Lắng nghe, chia sẻ chân thành, ĐỪNG THỂ HIỆN.